

Servicios Avanzados

Servicios

- Call Server avanzado
- Call center integrado
- Telefonia IP y voz sobre IP (VoIP)
- Teléfonos digitales
- Telefonía en PC
- Movilidad dentro de la compañía (DECT)

Un servidor de llamadas altamente avanzado para cubrir todas sus necesidades

El servidor de llamadas del Alcatel OmniPCX Office, provee un avanzado servicio de bienvenida de la compañía a los llamantes. Cada usuario esta dotado de un correo de voz con la opción de asistente personal. Este sofisticado sistema de bienvenida, ha sido diseñado para distinguir los diferentes tipos de llamantes. Las llamadas pueden ser enrutadas a extensiones pre-definidas o grupos de trabajo. Cuando no hay respuesta, las llamadas pueden ser desviadas a una operadora automática o a otro lugar. En resumen, todo esta hecho para que los terminales telefónicos no solo sean inteligentes, sino también amigables.

Una solución de Call center para mejorar las relaciones con los clientes

El Alcatel OmniPCX Office, ofrece una solución de Call center integrada, que lo habilita para responder las llamadas con una bienvenida profesional y distribuir las de modo automático. El paquete incluye un sistema de distribución automático de llamadas (ACD), junto con el sistema de operadora automática, correo de voz y audiotexto. La solución combinada maneja un mayor número de llamadas, mejorando su atención, cuando se ofrece un completo set de herramientas que garantiza una alta calidad del servicio y anticipa los tráficos de llamadas. La actividad de los agentes, es optimizada a través de monitoreo, estadísticas y CTI en el puesto de trabajo del agente, mejorando la eficiencia de sus recursos humanos.